



5 JIIC

JORNADA DE INTEGRAÇÃO
E INICIAÇÃO CIENTÍFICA

FACULDADE
CESUSC

FARMA EXPRESS: MÁQUINA DE VENDA DE REMÉDIOS

João Lucas Amboni Paes ¹
Kerolin Oliveira ²
Samuel Zuchello Salgado ³

RESUMO

Em sala foi trabalhado o Design Thinking, baseando-se no livro Design Thinking: Inovação em Negócios, em sequência a apresentação do conteúdo foi designada a elaboração de uma ideia inovadora, no caso a Farma Express, serviço de autoatendimento de medicamentos que são vendidos sem prescrição médica, primeiros socorros, preservativos e lubrificantes. A máquina ficará alocada em pontos estratégicos para favorecer a venda e divulgação do serviço. O projeto ainda se encontra em fase de viabilização e testes.

Palavras-chave: Autoatendimento. Medicamentos. 24 horas. Agilidade. Máquina.

1 INTRODUÇÃO

O setor de farmácias no Brasil vem crescendo ano após ano, tanto em relação ao número de lojas quanto ao faturamento, que em 2017 foi de 30,23 bilhões de reais. Há muito o que se explorar no ramo farmacêutico, com diferentes abordagens e maneiras de venda. Uma das maiores dificuldades que os consumidores enfrentam é a falta de farmácias 24h e a dificuldade para encontra-las na madrugada durante situações emergenciais. Visando essa dificuldade foi idealizada a Farma Express, um serviço autônomo de venda de remédios sem prescrição médica, preservativos, lubrificantes e produtos de primeiros socorros. A máquina ficará alocada em lugares estratégicos para

¹ Graduando em Administração / Faculdade Cesusc. Estagiário no Tribunal de justiça. E-mail: joalucasambonipaes@gmail.com.

² Graduanda em Administração / Faculdade Cesusc. Assistente de Recursos Humanos Júnior na empresa HostGator. E-mail: kerolin.oliveira@endurance.com.

³ Graduando em Administração / Faculdade Cesusc. Auxiliar administrativo na prestativa. E-mail: Samuel.zuchello.sz@gmail.com.

que haja maior relação com o público alvo. Com base em pesquisas foi constatado que não existe concorrência direta para o negócio no Brasil, sendo a Farma Express pioneira no ramo.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Foi utilizado com material base para a matéria aplicada, o livro Design Thinking: Inovação em Negócios, escrito pelos seguintes autores: Mauricio Vianna, Ysmar Vianna, Isabel Adler, Brenda Lucena e Beatriz Russo. Foram abordadas diversas características que o livro apresenta, tais como os conceitos e categorias do Design Thinking, estudos de caso, exemplos práticos, etc. O principal foco do livro são a categorização das 4 fases do Design, o qual foi utilizado como escopo para o exercício do projeto, foram explicadas detalhadamente cada etapa e em seguida estruturadas ao nosso projeto, a partir dessa estrutura foram designadas funções e após feitas, gerar o artigo.

Todo o embasamento para o conteúdo apresentado foi do livro Design Thinking: Inovação em Negócios, escrito pelos seguintes autores: Mauricio Vianna, Ysmar Vianna, Isabel Adler, Brenda Lucena e Beatriz Russo. O livro aborda exatamente o tema da matéria, evidenciando as 4 fases do Design Thinking e explicando-as detalhadamente e com exemplos práticos. O projeto foi desenvolvido embasado no conteúdo do livro, utilizando de suas etapas para dar andamento ao negócio.

3 MÉTODO

O método utilizado para a elaboração do projeto foi Design Thinking, uma abordagem iterativa que busca a solução de problemas de forma coletiva e colaborativa, em uma perspectiva de empatia com seus stakeholders. Trabalha com base na criatividade, colaboração da equipe, empatia, diferentes pontos de vista do mesmo negócio, tem estrutura não linear, podendo ser retomada uma determinada etapa mais de uma vez se necessário for para melhoria do projeto. Essa abordagem tem como estrutura o duplo diamante. Que é dividido em 4 partes:

Figura 1 – Duplo Diamante



Fonte: O Duplo Diamante. **MEDIUM**. Disponível em <https://medium.com/@brunokatekawa/meu-processo-de-design-bf53305126fa>. Acesso em 26 de Outubro de 2018.

- 1- Imersão: Onde a equipe se aproxima do contexto do problema, através de pesquisas, entrevistas, análise da rotina dos usuários, etc. Aqui se observam os diversos pontos de vista do projeto, desde o foco no negócio, colaboradores até o usuário final. Ferramentas: Pesquisa Desk, entrevista, um dia na vida do usuário, etc.
- 2- Análise: Fase na qual se adaptam os dados coletados de maneira visualmente compreensível a fim de analisar e sintetizar as informações da melhor maneira possível, para se obter soluções mais eficazes a respeito do problema exposto. Ferramentas: Mapa de empatia, constelação stakeholders, persona, jornada do usuário, etc.
- 3- Ideação: Tem como intuito gerar ideias inovadoras através de atividades lúdicas e colaborativas, que promovam a criatividade e geração de soluções que estejam de acordo com o contexto do problema. Ferramentas: Brainstorming e sessão generativa.
- 4- Prototipação: Promove a tangibilização e validação das ideias com fim de retirar-las da teoria e pô-las em prática. Ferramentas: Protótipo de alta ou baixa fidelidade, storyboard, maquete, etc.

4 DISCUSSÃO

Foi designada a criação de um projeto com teor inovador dentro da matéria Design Thinking, os temas escolhidos pela equipe após a análise de diversos problemas enfrentados pela população foram: varejo e saúde, que gerou a idealização do serviço Farma Express. O processo de ideação foi feito de maneira colaborativa, gerando um escopo formado coletivamente a fim de ser seguido para todo o projeto. Em cada aula foram feitas partes do projeto, abordando as 4 frentes do Design Thinking.

Após uma pesquisa se constatou que em Florianópolis existem 235 farmácias, pouquíssimas delas ficam abertas 24h, principalmente em bairros mais distantes dos grandes centros populacionais, o que gera uma dificuldade ao consumidor que deseja/necessita de um remédio na madrugada, que muitas vezes acaba tendo que se deslocar muito para conseguir a medicação. A máquina ficara alocada em locais estratégicos que gerem maior retorno financeiro, sendo alguns deles: conveniências de postos de gasolina (158), postos de saúde (51), hospitais (31), distribuidoras de bebidas, locais com alto índice populacional, academias, parques, shoppings, etc. A máquina será localizada através do Google Maps e aceitará como forma de pagamento cartões de crédito e débito.

Medicamentos que podem ser vendidos sem prescrição:

Quadro 1 – Lista de Medicamentos Isentos de Prescrição

Grupos Terapêuticos	Indicações Terapêuticas	Observações
Anticancerígenos e tópicos adstringentes	Acne, acne vulgar, rosácea, espinhas	Restrição: Retinóides
Anticídios, Antieméticos, Acidez estomacal, azia, desconforto Eupépticos, Enzimas digestivas	Acidez estomacal, dor de estômago, dispepsia, enjôo, náusea, vômito, epigastralgia, má digestão, queimação, pirose, esofagite péptica, distensão abdominal, cínctose, hérnia de hiato	Restrições: Metoclopramida, Bromoprida, Mebeverina, Inibidor da Bomba de Próton
Antibacterianos tópicos	Infecções bacterianas da pele	Permitidos: bacitracina e neomicina
Antidiarreicos	Diarréia, disenteria	Restrições: Loperamida infantil, Opíacos
Antiespasmódicos	Cólica, cólica menstrual, dismenoréia, desconforto pré-menstrual, cólica biliar/renal/intestinal	Restrição: Mebeverina
Anti-histamínicos Anti-seboreicos	Alergia, coceira, prurido, coriza, rinite alérgica, urticária, picada de inseto, ardência, ardor, conjuntivite alérgica, prurido senil, prurido nasal, prurido ocular alérgico, febre do feno, dermatite atópica, eczemas Capsa, dermatite seborreica, seborréia, oleosidade	Restrições: Adrenérgicos, Corticóides (exceto hidro cortisona de uso tópico)
Anti-sépticos orais, Anti-sépticos buco-faríngeos	Aftas, dor de garganta, profilaxia das cáries	
Anti-sépticos nasais, fluidificantes nasais, umectantes nasais	Anti-sépticos nasais, fluidificantes nasais umectantes nasais	
Anti-sépticos oculares	Anti-sépticos oculares	Restrições: Adrenérgicos, (exceto nafazolina com concentração < 0,1%) Corticóides
Anti-sépticos da pele e mucosas	Assaduras, dermatite de fraldas, dermatite de contato, dermatite amoníaco, intertrigo mamário/ perianal/ interdigital/ axilar, dores dos pés e axilas	
Anti-sépticos urinários	Disúria, dor/ardor/desconforto para urinar	
Anti-sépticos vaginais tópicos	Higiene íntima, desodorizante	
Aminocídicos, Vitaminas, Minerais	suplemento vitamínico e/ou mineral pós-cirúrgico/cicatrizante, suplemento vitamínico e/ou mineral como auxiliar nas anemias carenciais suplemento vitamínico e/ou mineral em dietas restritivas e inadequadas, suplemento vitamínico e/ou mineral em doenças crônicas/convallescença, suplemento vitamínico e/ou mineral em idosos, suplemento vitamínico e/ou mineral em períodos de crescimento acelerado, suplemento vitamínico e/ou mineral na gestação e aleitamento, suplemento vitamínico e/ou mineral para recém-nascidos, lactentes e crianças em fase de crescimento, suplemento vitamínico e/ou mineral para prevenção do raquitismo, suplemento vitamínico e/ou mineral para a prevenção/tratamento auxiliar na desmineralização óssea pré e pós menopausal, suplemento vitamínico e minerais antioxidantes, suplemento vitamínico e/ou mineral para prevenção de cegueira noturna/xeroftalmia, suplemento vitamínico como auxiliar do sistema imunológico	
Antiinflamatórios	Lombalgia, mialgia, torcicolo, dor articular, artralgia, inflamação da garganta, dor muscular, dor na perna, dor varicosa, contusão, hematomas, entorses, tendinites, cotovelo de tenista, lumbago, dor pós-traumática, dor cística, bursite, distensões, flebites superficiais, inflamações varicosas, quadros dolorosos da coluna vertebral, lesões leves oriundas da prática esportiva	Permitidos: Naproxeno, ibuprofeno, cetoprofeno. Tópicos não esteroideais
Antifibroses	Dor nas pernas, dor varicosa, sintomas de varizes, dores das pernas relacionadas a varizes, dores após escleroterapia venosa	
Antifúngicos, Antifúngulosos, Carminativos	Frustração, flatulência, empachamento, estufamento, aerofagia pós-operatória, gases, meteorismo	
Antifúngicos, Antimicrobicos	Micoses de pele, fiteira, micoses de unha, pano branco, infecções fúngicas das unhas, onicomicoses, dermatomicoses, prurido vesicular, tinea das mãos, tinea dos pés, pé de atleta, tinea do corpo, micose de praia, tinea da virilha, candidíase cutânea, monilíase cutânea, dermatite seborreica, dermatomicoses superficiais, vulvovaginites, dermatite perianal, balanopostite, candidíase vaginal, candidíase oral	Permitidos: Tópicos
Anti-hemorroidários	Sintomas de hemorroidas	Permitidos: Tópicos
Antiparasitários orais, Anti-helmínticos	Verminhos	Permitidos: Mebendazol, Levamisol
Antiparasitários tópicos, Escabidas, Ectoparasiticidas	Piolhos, sarna, escabiose, carrapatos, pe diculose, lenda	
Antitubercosos	Alívio dos sintomas decorrente do abandono do hábito de fumar, alívio dos sintomas da síndrome de abstinência	Restrição: Bupropiona
Analgésicos, Antitérmicos, Antipiréticos	Dor, dor de dente, dor de cabeça, dor abdominal e pélvica, enxaqueca, sintomas da gripe, sintomas dos resfriados, febre, cefaléia, dores reumáticas, nevralgia, lombalgia, mialgia, torcicolo, dor articular, artralgia, inflamação da garganta, dor muscular, contusão, hematomas, entorses, tendinites, cotovelo de tenista, lumbago, dor pós-traumática, dor ciática, bursite, distensões	Permitidos: analgésicos (exceto narcóticos)
Ceratólicos	Descamação, espelhação da pele, calos, verrugas, verruga plantar, verruga vulgar	
Cicatrizantes	Feridas, escaras, fissuras de pele e mucosas, rachaduras	
Colagogenos, Coleréticos	Distúrbios digestivos, distúrbios hepáticos	
Descongestionantes nasais tónicos	Congestão nasal, obstrução nasal, nariz entupido	Restrições: vasoconstritores
Descongestionantes nasais sintomáticos	Hidratação, dermatoses hiperqueratóicas, dermatoses secas, pele seca e áspera, icteos vulgar, hiperqueratose palmar e plantar, ressecamento da pele, substituto artificial da saliva, saliva artificial para tratamento da xerostomia	Permitido: femilefrina
Emolientes, lubrificantes e adstringentes oculares	Secura nos olhos, falta de lacrimejamento, irritação ocular	
Especuladores, balsâmicos, mucolíticos, Sedativos da tosse	Tosse, tosse seca, tosse produtiva, tosse irritativa, tosse com catarro, mucofluificante	
Laxantes, Catárticos	Prisão de ventre, obstrução intestinal, constipação intestinal, intestino preso	
Reidratante oral	Hidratação oral, reidratação oral	
Relaxantes musculares	Torcicolo, contração muscular, dor muscular, lumbago, entorses	
Rubefactores	Vermelhidão, rubor	
Tônicos orais	Estimulante do apetite, astenia	

Fonte: Lista de Medicamentos Isentos de Prescrição. **DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO**. Disponível em <http://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?jornal=1&pagina=99&data=30/09/2016>. Acesso em 26 de outubro de 2018.

Atualmente a Anvisa proíbe a venda de medicamentos sem a presença de um farmacêutico, mas o projeto irá seguir a fim de contornar a situação e estabelecer o negócio.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Nosso projeto está em fase de estudo de viabilização, é necessária a aplicação de pesquisas de mercado, análise da constituição brasileira no que diz respeito ao ramo farmacêutico, é necessário também a realização de testes e tempo para que possa ser concretizado. A realização desse projeto foi útil para o crescimento acadêmico e profissional, pois foi possível visualizar com maior clareza as dificuldades e necessidades necessárias para abrir um novo negócio.

REFERÊNCIAS

VIANNA, M. et al. Design Thinking: Inovação em Negócios Rio de Janeiro: **MJV Press**, 2012.

Faturamento de redes de farmácias cresce 9% em 2017. **REVISTA EXAME**. Disponível em: <https://exame.abril.com.br/economia/faturamento-de-redes-de-farmacias-cresce-9-em-2017/>. Acesso em 26 de outubro de 2018.

O Duplo Diamante. **MEDIUM**. Disponível em <https://medium.com/@brunokatekawa/meu-processo-de-design-bf53305126fa>. Acesso em 26 de outubro de 2018.

Etapas do Design Thinking e suas abordagens. **CYSNEIROS**. Disponível em <https://cysneiros.com.br/etapas-do-design-thinking-e-suas-abordagens/>. Acesso em 26 de outubro de 2018.

Farmácias e Drogarias. **TELELISTAS**. Disponível em <https://www.telelistas.net/sc/florianopolis/farmacias+e+drogarias>. Acesso em 26 de outubro de 2018.

Postos de combustíveis e serviços. **TELELISTAS**. Disponível em <https://www.telelistas.net/sc/florianopolis/postos+de+combustiveis+e+servicos>. Acesso em 26 de outubro de 2018.

Centros de saúde. **PREFEITURA MUNICIPAL DE FLORIANÓPOLIS**. Disponível em <http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/saude/index.php?cms=centros+de+saude&menu=0>. Acesso em 26 de outubro de 2018.

Hospitais e Clínicas. **GUIAMAISFLORIPA**. Disponível em <http://www.guiafloripa.com.br/servicos/utilidade-publica/hospitais-clinicas-particulares-publicos>. Acesso em 26 de outubro de 2018.

Lista de Medicamentos Isentos de Prescrição. **DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO**. Disponível em <http://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?jornal=1&pagina=99&data=30/09/2016>. Acesso em 26 de outubro de 2018.

Medicamentos pela internet. **ANVISA**. Disponível em http://portal.anvisa.gov.br/resultado-de-busca?p_p_id=101&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-

[1&p_p_col_count=1& 101_struts_action=%2Fasset_publisher%2Fview_content& 101_assetEntryId=2861475& 101_type=content& 101_groupId=219201& 101_urlTitle=medicamentos-pela-internet&inheritRedirect=true](https://www.scielo.org/br/pt/pub/medicamentos-pela-internet&inheritRedirect=true). Acesso em 29 de outubro de 2018.