

## FAST FIX: SISTEMA DE GESTÃO DE UMA PRESTADORA DE SERVIÇOS MECÂNICOS

Matheus Moises da Rosa <sup>1</sup>  
Ibsem Agrello Dias <sup>2</sup>

### Resumo

Para Beraldi e Escrivão Filho (2000) a Tecnologia da Informação pode criar oportunidades para as empresas de pequeno porte serem mais competitivas no mercado atual. Em uma prestadora de serviços mecânicos de Máquinas Industriais, percebeu-se uma necessidade. Foi notado que esta utiliza papel e caneta para anotar os serviços prestados, bem como o histórico de clientes, ou seja, basicamente estão vivendo na “Idade da Pedra”. A partir deste problema foi iniciado um projeto para desenvolver um sistema que auxilie esta empresa na sua gestão. Os principais diferenciais que o gestor da empresa quer na sua gestão são a melhoria da velocidade no atendimento aos clientes, a melhor gestão das receitas e despesas e por consequência, aumento da lucratividade da empresa e a criação de métricas para que a gestão possa acompanhar a performance do seu negócio. Em conjunto com os professores do curso de ADS (Análise e Desenvolvimento de Sistemas) foram realizadas 2 entrevistas semiestruturadas com o dono da Prestadora de Serviços. Essas entrevistas serviram para identificar as principais “dores” e ganhos na gestão dos serviços da empresa. Foram identificados os requisitos para elaboração do sistema e a partir desses requisitos foram descritos os principais casos de uso. Na aula de Análise II, foram desenvolvidos alguns diagramas UML (*Unified Modeling Language*) para auxiliar na modelagem dos sistemas. Os principais foram: Caso de Uso, Classe e Sequência que esclareceram na estruturação do projeto. Após estes diagramas, uma série de dúvidas sobre a construção do sistema foram esclarecidas, o que serviu para demonstrar a relevância da utilização da UML como ferramenta de apoio nos projetos de software.

**Palavras-chave:** Sistemas de Gestão. Diagramas UML. Prestadora de Serviços.

<sup>1</sup> Graduando em ADS. Faculdade CESUSC. Endereço eletrônico para contato: matheushuck2011@hotmail.com.

<sup>2</sup> Mestre em Administração. Faculdade CESUSC. Endereço eletrônico para contato: ibsem.dias@gmail.com